

## **Deklaracja dostępności serwisu [bip.mdps.rybnik.pl](http://bip.mdps.rybnik.pl)**

Miejski Dom Pomocy Społecznej w Rybniku zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej [bip.mdps.rybnik.pl](http://bip.mdps.rybnik.pl) zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego [bip.mdps.rybnik.pl](http://bip.mdps.rybnik.pl)

Dane teleadresowe jednostki:

Telefon: +48 324236075

Fax: +48 324261128

E-mail: sekretariat@mdps.rybnik.pl

Adres korespondencyjny: ul. Żużłowa 25 , 44-200 Rybnik

Data publikacji strony internetowej: 2015-10-30

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2015-10-30

1. Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej: Wymagania, które nie zostały spełnione:
  - a. część zamieszczonych dokumentów ma postać skanu,
  - b. linki prowadzące do dokumentów nie zawsze zawierają dodatkowe informacje opisujące cechy fizyczne danego pliku,
  - c. formularze w Wirtualnym Biurze Obsługi oraz formularze w wyszukiwarkach nie posiadają w każdym polu dowiązanych etykiet tekstowych,
  - d. nie każda strona serwisu ma unikalny tytuł,
  - e. część opublikowanych informacji została sformatowana za pomocą tabel, które zostały wykorzystane do zdefiniowania warstwy wizualnej serwisu,
  - f. w serwisie mogą wystąpić grafiki nieposiadające tekstów alternatywnych,
  - g. strona nie posiada identyfikatorów

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-03-30. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością serwisu internetowego [bip.mdps.rybnik.pl](http://bip.mdps.rybnik.pl) prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Pan Piotr Mazurek adres poczty elektronicznej [dyrektor@mdps.rybnik.pl](mailto:dyrektor@mdps.rybnik.pl) Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 32 4261110. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej serwisu internetowego [bip.mdps.rybnik.pl](http://bip.mdps.rybnik.pl) lub jego elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o który element serwisu internetowego [bip.mdps.rybnik.pl](http://bip.mdps.rybnik.pl) chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Miejski Dom Pomocy Społecznej w Rybniku powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie informujemy o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, Miejski Dom Pomocy Społecznej w Rybniku może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy Miejski Dom Pomocy Społecznej odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

### Miejski Dom Pomocy Społecznej w Rybniku, budynek przy ulicy Żużłowej 25

- Dostępność wejścia do budynku.** Wejście główne dostępne od ulicy Żużłowej – posiada podjazd dla wózków. Portiernia znajduje się na wprost od wejścia, jest dostępna bez barier architektonicznych. W budynku nie funkcjonują obszary kontroli.
- Dostępność korytarzy, schodów i wind.** Dla osób na wózkach dostępne są wszystkie korytarze i pomieszczenia na każdym z pięter. W budynku jest jedna winda przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na każdym z pięter.
- Opis dostosowań.**
  - Zastosowano pochylnię dla wózków od strony wejścia głównego.
  - Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku zapewniona jest w sposób głosowy - informacji udziela portier.
  - W budynku nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracownika portierni, znajdującej się przy wejściu głównym od ul. Żużłowej tel. 32 4236075, email [sekretariat@mdps.rybnik.pl](mailto:sekretariat@mdps.rybnik.pl)

4. **Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych** przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
5. **Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.** Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
6. **Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.** Miejski Dom Pomocy Społecznej w Rybniku nie zapewnia możliwości skorzystania z usług tłumacza polskiego języka migowego.